



## **POLITICA DE VENTA**

En Danseur, nos comprometemos a mantener una política de venta responsable, orientada a asegurar la objetividad, transparencia y excelencia en cada proceso. Nuestro objetivo primordial es cultivar relaciones duraderas y en constante crecimiento con nuestros valiosos clientes.

### **1 / PRECIOS**

Todos nuestros productos están precios en pesos argentinos, excluyendo impuestos y sujetos a posibles ajustes sin aviso previo.

### **2 / ORDEN DE COMPRA**

Las órdenes de compra pueden realizarse de manera conveniente a través de diversas vías:

En línea, ingresando a [tienda.danseur.com.ar](http://tienda.danseur.com.ar) con usuario y contraseña.

Telefónicamente, mediante llamada o a través de Whatsapp con nuestro vendedor asignado.

Por correo electrónico a: [info@danseur.com.ar](mailto:info@danseur.com.ar) o al correo del vendedor.

El monto mínimo para compras mayoristas es de **\$200.000** (Pesos Doscientos mil). Una vez recibida la orden de compra, enviaremos un presupuesto para su aprobación, el cual tendrá validez por 3 días hábiles.

### **3 / FORMAS DE PAGO**

Aceptamos pagos en efectivo, transferencia electrónica o depósito bancario.

### **4 / ENVÍOS**

Ofrecemos diversas opciones para la recepción de sus pedidos, ya sea retirándolos personalmente en nuestro depósito, a través de un comisionista o una persona autorizada. Para envíos al interior, la mercadería se despacha dentro de las 24/48 hs posteriores a la acreditación del pago. El cliente debe indicar su transporte preferido y abonar el costo de envío.

Realizamos entregas gratuitas en terminales de micro o transportes de carga en Capital y Gran Buenos Aires. Le notificaremos el número de guía para que pueda realizar el seguimiento del despacho.

Una vez que el producto ha sido entregado al transporte designado por el cliente, la responsabilidad de la entrega recae en la empresa de transporte. Le recomendamos verificar el peso y el estado del envoltorio de la encomienda, asegurándose de que permanezca **TERMOSELLADO** y sin remiendos adicionales.

### **5 / DEVOLUCIONES**

Solo aceptamos devoluciones dentro de los 30 días posteriores a la fecha de facturación, previo acuerdo con nuestro vendedor para recibir las instrucciones de despacho (transporte, nombre de la persona que recibe).

Restricciones: Solo se aceptarán productos con evidentes señales de uso, que conserven su empaque original, estén en buen estado y cuenten con su etiqueta correspondiente. El paquete debe estar correctamente embalado, y los costos de envío correrán por cuenta del cliente.

### **6 / SEGURIDAD EN LA COMPRA**

Para garantizar su tranquilidad y confianza, en caso de cualquier duda, no dude en solicitarnos información detallada sobre la identidad del asesor que lo está contactando. Puede comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente a través de Whatsapp Business al número +54 9 11 2173 4365 o vía correo electrónico a la dirección [info@danseur.com.ar](mailto:info@danseur.com.ar). Proporcionaremos datos del asesor, como nombre, apellido, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Le recomendamos verificar la autenticidad del asesor antes de realizar cualquier pago. La seguridad y confianza de nuestros clientes son nuestra máxima prioridad.